

1. Algemeen – waarvoor dient deze privacy verklaring?

- 1.1. Deze privacy verklaring is van toepassing op en beoogt u te informeren over de verwerking van uw persoonsgegevens door ANDERS BETON, onder meer op of via de Website <https://andersbeton.com/nl>. ANDERS BETON stelt alles in het werk om uw privacy te beschermen en ervoor te zorgen dat u uw persoonsgegevens kunt blijven toevertrouwen aan ANDERS BETON. Tijdens uw contacten met ANDERS BETON kunt u persoonlijke informatie met ons delen, zodat wij u kunnen identificeren als individu (zoals uw naam, e-mailadres, thuisadres, telefoonnummer, ...). Dit zijn uw "persoonsgegevens". Als u niet akkoord gaat met deze Privacyverklaring, gelieve dan geen gebruik te maken van de ANDERS BETON sites en ons geen persoonsgegevens mee te delen.
- 1.2. Deze Privacy verklaring dekt niet het privacy beleid van derden (bv. ondernemingen of entiteiten die adverteren in dienst van ANDERS BETON) noch van andere websites of applicaties waarnaar via (zelfs toegestane) hyperlinks op de Website wordt verwezen.
- 1.3. ANDERS BETON is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Als verwerkingsverantwoordelijke treffen wij alle passende technische en organisatorische maatregelen opdat de verwerking in overeenstemming zou zijn met de Verordening (EU) 2016/679 van 27 april 2016 (hierna: "GDPR"). De aangestelden of medewerkers van ANDERS BETON die toegang hebben tot uw persoonsgegevens alsook verwerkers die wij inschakelen, hebben evenzeer de verplichting de GDPR na te leven.
- 1.4. Deze privacy verklaring wordt fysiek of elektronisch aan u ter beschikking gesteld en is ten allen tijde te raadplegen onder de rubriek 'Privacy Verklaring' op de Website. In geval van verzoeken of bijkomende vragen kunt u steeds een e-mail richten aan: gdp@andersbeton.com. ANDERS BETON zal u in de regel binnen een maand na ontvangst van uw verzoek of vraag informeren over het gevolg dat eraan is gegeven.
- 1.5. ANDERS BETON behoudt zich het recht voor deze Privacyverklaring ten allen tijde te wijzigen. We raden u dan ook aan deze Privacyverklaring regelmatig te raadplegen, zodat u zeker op de hoogte blijft van eventuele wijzigingen en steeds weet hoe uw persoonsgegevens kunnen worden gebruikt.

2. Wie zijn wij en hoe kunt u ons contacteren?

Handelsnaam: ANDERS BETON
Vennootschapsnaam: VDV BETON NV
Maatschappelijke zetel: Meerseweg 135A, 2321 Meer, België
Ondernemingsnummer: BE 0821 655 821
Telefoonnummer: +32 (0)3 315 72 72
E-mail: gdp@andersbeton.com
Website: <https://andersbeton.com/nl>

3. Voor welke doeleinden verwerken wij uw persoonsgegevens?

- 3.1 ANDERS BETON verzamelt en verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor het doel waarvoor de gegevens werden verkregen. ANDERS BETON kan uw persoonsgegevens gebruiken voor alle of sommige van de volgende doeleinden:
 - Bestellingen: om uw bestellingen te verwerken en te verzenden en u te informeren over de status ervan;
 - Onderhoud van uw account: om uw accounts bij ANDERS BETON te creëren en te onderhouden;
 - Klantendienst: om u als klant beter te bedienen, waaronder antwoorden op uw vragen, klachten en algemene feedback over onze producten. Onze klantendienst kan worden aangeboden via verschillende communicatievormen, zoals e-mail, brief, telefoon en/of online chat;
 - Betrokkenheid van de klant: om u actiever te betrekken bij onze producten en diensten. Het kan daarbij gaan om het gebruik of de publicatie van inhoud die door de klant gegenereerd is;

- **Personalisering:** ANDERS BETON kan persoonsgegevens die via de ene bron zijn verzameld (bv. een website) combineren met gegevens die afkomstig zijn van een andere bron (bv. een offline event). Zo krijgt ANDERS BETON een vollediger beeld van u als klant, waarmee ANDERS BETON u dan weer beter en persoonlijker van dienst kan zijn onder andere met betrekking tot het volgende:
 - *Websites: om uw ervaring op onze websites te verbeteren en te personaliseren, door gebruik te maken van gegevens zoals inloginformatie, technische computerinformatie en/of informatie over eerder gebruik van de website;*
 - *Producten: om de producten van ANDERS BETON te verbeteren, beter af te stemmen op uw behoeften en nieuwe producten te bedenken. Dit omvat het gebruik van demografische informatie, informatie over klantenprofilering en klantenfeedback;*
- **Reclameberichten:** om reclameberichten te versturen als u zich heeft opgegeven voor het ontvangen van dergelijke berichten (met inbegrip van informatie over ANDERS BETON, zijn producten en diensten). Deze berichten kunnen worden verspreid op elektronische wijze (bv. sms, e-mail en online reclame) en via de post. Als u zich opgeeft om sms-berichten te ontvangen, dan is het beleid van uw mobiele serviceprovider voor het ontvangen van sms-berichten van toepassing, waarvoor mogelijk kosten kunnen worden aangerekend;
- **Sociale functies:** om u een aantal sociale functies aan te bieden, waaronder:
 - *Community-functies op een ANDERS BETON site:*
Wanneer u een ANDERS BETON site met een community-functie bezoekt en foto's, video's, illustraties of andere inhoud deelt, kan ANDERS BETON de persoonsgegevens die u op dergelijke websites deelt, gebruiken en weergeven;
 - *Virale websitefuncties:*
ANDERS BETON kan uw persoonsgegevens gebruiken om u virale websitefuncties aan te bieden, waarmee u bepaalde nieuwsberichten, productinformatie en andere inhoud kunt delen met familie en vrienden. Hiervoor moet gewoonlijk persoonlijke contactinformatie (zoals namen en e-mailadressen) worden verzameld en gebruikt, zodat het bericht / de inhoud in kwestie kan worden bezorgd aan de ontvangers;
 - *Sociale netwerken van derden:*
ANDERS BETON kan uw persoonsgegevens gebruiken wanneer u sociale netwerk-functies van derden gebruikt, zoals "Facebook Connect" of "Facebook Like". Deze functies kunnen geïntegreerd zijn in de ANDERS BETON sites, onder andere om u de mogelijkheid te bieden inhoud te delen met vrienden. Als u deze functies gebruikt, is het mogelijk dat ANDERS BETON bepaalde persoonsgegevens over u kan verkrijgen via het sociale netwerk in kwestie. Meer informatie over hoe deze functies werken en de profielgegevens die ANDERS BETON over u kan verkrijgen, vindt u terug op de website van het betreffende sociale netwerk;
 - *Andere specifieke doeleinden:*
ANDERS BETON kan uw persoonsgegevens gebruiken voor andere specifieke bedrijfsdoeleinden, zoals de dagelijkse werking en veiligheid van de ANDERS BETON sites, om demografische studies of audits uit te voeren en om met u contact op te nemen voor klantenonderzoek.

3.2 ANDERS BETON deelt uw persoonsgegevens niet met derden die uw gegevens willen gebruiken voor direct marketing, tenzij u daarvoor uw specifieke toestemming heeft gegeven.

4. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

4.1 ANDERS BETON verwerkt gegevens die u rechtstreeks aan ons meedeelt:

Dit zijn gegevens die u met uw toestemming rechtstreeks aan ons verstrekt voor een specifiek doel, waaronder:

- Persoonlijke contactinformatie, met inbegrip van alle informatie die ANDERS BETON nodig heeft om persoonlijk met u contact op te nemen (zoals uw naam, thuis- en/of e-mailadres en telefoonnummer(s));
- Demografische informatie, waaronder uw geboortedatum, leeftijd, geslacht, locatie (postcode, gemeente/stad, provincie en land), hobby's, interesses en informatie over uw gezin of levensstijl;
- Betaalinformatie, onder andere om aankopen te doen (zoals rekeningnummer, kredietkaartnummer (indien van toepassing) , vervaldatum en factuuradres);
- Inloggegevens, met inbegrip van informatie die vereist is om een gebruikersaccount te creëren bij ANDERS BETON (zoals login-ID/e-mailadres, gebruikersnaam, wachtwoord);
- Klantenfeedback, waaronder informatie die u deelt met ANDERS BETON over uw ervaring met ANDERS BETON producten en diensten (zoals uw opmerkingen en suggesties, getuigenissen en andere feedback in verband met ANDERS BETON producten);
- Inhoud die door de klant is gegenereerd, waaronder inhoud (zoals foto's, video's en persoonlijke verhalen) die u creëert en vervolgens deelt met ANDERS BETON (en mogelijk anderen) door deze te uploaden naar een ANDERS BETON site of door deze ter beschikking te stellen per e-mail van ANDERS BETON.

4.2 ANDERS BETON verwerkt gegevens die wij verzamelen wanneer u een ANDERS BETON site gebruikt:

We gebruiken cookies en andere tracerings technologieën die bepaalde informatie verzamelen wanneer u een ANDERS BETON site bezoekt. Zie onze "Cookie policy" op onze website <https://andersbeton.com/nl> voor meer informatie over deze technologieën en uw rechten in dit verband.

4.3 ANDERS BETON verwerkt gegevens die wij verzamelen uit andere bronnen:

We kunnen informatie over u verzamelen via andere legitieme bronnen om u onze producten en diensten aan te bieden. Voorbeelden van dergelijke bronnen zijn externe gegevensverzamelaars, promotionele partners van ANDERS BETON, openbare bronnen en sociale netwerken van derden. Dergelijke informatie kan het volgende omvatten:

- persoonlijke contactinformatie;
- alle persoonsgegevens die deel uitmaken van uw profiel bij een sociaal netwerk van derden (bv. Facebook) en door dat sociale netwerk met ons mogen worden gedeeld (zoals uw naam, e-mailadres, geslacht, verjaardag, gemeente/stad, profielfoto, gebruikersnaam en vriendenlijst).

Meer informatie over de gegevens die we kunnen verzamelen vindt u op de website van het betreffende sociale netwerk.

4.4 ANDERS BETON kan ook persoonsgegevens in bezit krijgen wanneer we andere bedrijven overnemen.

4.5 ANDERS BETON verzamelt nooit bewust persoonsgegevens van kinderen jonger dan 12 jaar. Als ANDERS BETON ontdekt dat het per ongeluk persoonsgegevens heeft verzameld van een kind jonger dan 12 jaar, dan zal het de persoonsgegevens van dat kind zo snel als redelijkerwijs mogelijk is, verwijderen uit zijn bestanden. ANDERS BETON kan evenwel persoonsgegevens van kinderen jonger dan 12 jaar rechtstreeks via een ouder of voogd verzamelen en dus met hun uitdrukkelijke toestemming.

5. Wie ontvangt en/of verwerkt uw persoonsgegevens nog (naast ANDERS BETON)?

ANDERS BETON kan uw persoonsgegevens delen met derden, maar alleen in de volgende gevallen:

5.1 Met verwante bedrijven

ANDERS BETON kan uw persoonsgegevens voor legitieme bedrijfsdoeleinden (zoals bijvoorbeeld om bestellingen te verwerken, klachtenbehandeling, ...) meedelen aan zijn verwante bedrijven en/of dochterondernemingen.

5.2 Met dienstverleners

ANDERS BETON kan een beroep doen op dienstverleners, vertegenwoordigers of contractanten om diensten te verlenen namens ANDERS BETON. Het is mogelijk dat deze externe partijen bij het verlenen van deze diensten toegang krijgen tot uw persoonsgegevens of deze moeten verwerken.

ANDERS BETON eist door middel van een schriftelijke overeenkomst van dergelijke externe partijen, die gevestigd kunnen zijn in een ander land dan het land waarin u de ANDERS BETON site of dienst heeft gebruikt, dat zij zich houden aan alle relevante wetgeving inzake gegevensbescherming en beveiligingsvereisten met betrekking tot uw persoonsgegevens.

5.3 Partners

ANDERS BETON kan gemeenschappelijke programma's of promoties uitvoeren met een ander bedrijf en, in het kader van uw betrokkenheid in de activiteit, uw persoonsgegevens verzamelen en gebruiken.

Uw persoonsgegevens zullen uitsluitend worden gedeeld met een ander bedrijf als u zich heeft opgegeven om rechtstreeks van dat bedrijf informatie te ontvangen. ANDERS BETON raadt u aan de privacyverklaring van dergelijke bedrijven te lezen alvorens uw persoonsgegevens te delen. Als u niet wilt dat uw persoonsgegevens worden verzameld door of gedeeld met een ander bedrijf dan ANDERS BETON, kunt u er altijd voor kiezen om niet deel te nemen aan dergelijke activiteiten. Als u zich opgeeft om berichten van een dergelijk bedrijf te ontvangen, denk er dan aan dat u altijd het recht heeft om zich uit te schrijven en u in dat geval rechtstreeks contact dient op te nemen met dat bedrijf.

5.4 Wettelijke vereisten

ANDERS BETON kan uw persoonsgegevens openbaar maken als het daartoe wettelijk wordt verplicht of als ANDERS BETON ter goeder trouw oordeelt dat een dergelijke openbaarmaking redelijkerwijs noodzakelijk is om te voldoen aan wettelijke procedures of om te reageren op eventuele vorderingen.

5.5 Bedrijfsoverdracht

In geval van een volledige of gedeeltelijke fusie met of een volledige of gedeeltelijke overname van ANDERS BETON door een ander bedrijf, zou de overnemer toegang krijgen tot de informatie die door die entiteit van ANDERS BETON wordt bijgehouden. Die informatie kan persoonsgegevens bevatten.

6. Waar en hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?

6.1 Om uw persoonsgegevens te beveiligen, heeft ANDERS BETON een aantal maatregelen ingevoerd, waaronder een beveiligde bedrijfsomgeving.

ANDERS BETON slaat uw gegevens op in beveiligde bedrijfsomgevingen die alleen toegankelijk zijn voor werknemers, vertegenwoordigers en contractanten van ANDERS BETON op "need-to-know"-basis. ANDERS BETON volgt in dit verband ook de normen die in de sector algemeen zijn aanvaard.

Merk op dat deze beveiligingen niet van toepassing zijn op persoonsgegevens die u deelt op openbare plaatsen, zoals community-websites.

6.2 ANDERS BETON zal uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk bewaren voor het vermelde doel, rekening houdend met onze behoefte om vragen te beantwoorden en problemen op te lossen, diensten te verbeteren en nieuwe diensten aan te bieden, en de wettelijke voorschriften na te leven.

Dat betekent dat we uw persoonsgegevens na uw laatste contact met ANDERS BETON gedurende een redelijke periode kunnen bijhouden. Wanneer de persoonsgegevens die we verzamelen niet langer vereist zijn, zullen we deze op een veilige manier vernietigen of verwijderen.

7. Wat zijn uw rechten?

7.1 U hebt het recht om ANDERS BETON te verzoeken om:

- inzage van uw persoonsgegevens;
- verbetering of verwijdering van uw persoonsgegevens;
- beperking van de verwerking die op u betrekking heeft.

- 7.2 Indien de verwerking van uw persoonsgegevens gebaseerd is op uw toestemming, hebt u het recht om uw toestemming ten allen tijde in te trekken. Het intrekken van uw toestemming werkt echter niet retroactief en laat de rechtmatigheid van de verwerking op basis van uw toestemming vóór de intrekking daarvan onverlet.
- 7.3 U hebt het recht om klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit:
<https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be>.
- 7.4 De uitoefening van bovenstaande rechten is afhankelijk van de vereisten en voorwaarden zoals bepaald in de GDPR.
- 7.5 Voor de uitoefening van bovenstaande rechten kunt u eenvoudigweg een verzoek richten aan ANDERS BETON op gdpr@andersbeton.com waarbij u zich afdoende dient te identificeren.

8. **Wat zijn onze verplichtingen?**

- 8.1 ANDERS BETON treft alle passende beveiligingsmaatregelen ter bescherming van uw persoonsgegevens. Dit behelst onder meer de nodige maatregelen inzake toegangscontrole, encryptie, fysieke en operationele veiligheid, in het bijzonder m.b.t. de Website en de servers van ANDERS BETON.
- 8.2 ANDERS BETON werkt op hun verzoek mee met de bevoegde gegevensbeschermingsautoriteiten.

9. **Contact opnemen?**

Per telefoon: **+32 (0)3 315 72 72**
Per e-mail: **gdpr@andersbeton.com**
Per brief: **ANDERS BETON, t.a.v. Administratie
Meerseweg 135A, 2321 Meer, België**