

ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN

1. ALGEMEEN

- 1.1. Alle verkopen door VDV Beton zijn uitsluitend onderworpen aan de hiernavolgende algemene verkoopvoorwaarden.
- 1.2. Deze voorwaarden primieren op de voorwaarden die van de koper of een derde uitgaan, ook indien VDV Beton deze niet uitdrukkelijk heeft geïmplementeerd. Andere voorwaarden zijn VDV Beton slechts tegenstelbaar, indien VDV Beton deze schriftelijk heeft aangevraagd.
- 1.3. VDV Beton verkoopt enkel goederen en kan in geen enkel geval beschouwd worden als aannemer. VDV Beton voert, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, geen enkele werkzaamheid uit in opdracht van de koper.

2. BESTELLINGEN/OFFERTES

- 2.1. De offertes van VDV Beton zijn maximum 14 kalenderdagen geldig.
- 2.2. Elke offerte is vrijblijvend, zowel wat betreft prijzen en hoeveelheden als wat betreft leveringstermijnen. De koper kan op grond van deze offerte een order plaatsen. Dit order zal vervolgens door VDV Beton aangevraagd kunnen worden door de terugzending van de verkooporderbevestiging.
- 2.3. Een verkoopovereenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen op de datum waarop de verkooporderbevestiging aan de koper werd toegezonden. De bevestigde leverweek wordt voor elk product duidelijk gecommuniceerd op de verkooporderbevestiging.

3. PRIJZEN/WIJZIGINGEN/AANVULLENDE OPSLAGKOSTEN

- 3.1. De overeengekomen prijs en betaaltijd is slechts geldig indien de overeengekomen leveringstermijn wordt gerespecteerd door de koper. Zoniet kan de prijs verhoogd worden met opslagkosten en de betaaltijd aangepast worden (zie 3.2).
- 3.2. Indien de goederen op verzoek van de koper of wegens het niet respecteren van de betaaltijd zoals gecommuniceerd op de verkooporderbevestiging niet worden afgenomen binnen de overeengekomen en bevestigde levertermijn (originele levertermijn) dan zal VDV Beton volgende acties ondernemen:
 - a) Een eenmalig uitstel van maximaal twee kalenderweken wordt zonder gevolg geaccepteerd, de koper ontvangt een gewijzigde verkooporderbevestiging met de nieuwe bevestigde leverweek (tweede levertermijn).
 - b) Indien de tweede levertermijn opnieuw niet gerespecteerd wordt, ontvangt de koper een voorschotfactuur voor de totale waarde van de uitgestelde goederen en een gewijzigde verkooporderbevestiging waarbij de levertermijn opnieuw met twee kalenderweken wordt uitgesteld (derde levertermijn) en waarbij de betaalvoorwaarden van de verkooporderbevestiging aangepast wordt naar voorafbetaling.
 - c) Indien de derde levertermijn opnieuw niet gerespecteerd wordt, zal VDV Beton een eenmalige opslagkost factureren ten bedrage van € 10 per ton.

4. MODELLEN/SPECIFICATIES

- 4.1. De afmetingen, gewichten, hoeveelheden en andere technische karakteristieken, evenals de tekeningen, schetsen en plannen op de website, verkoopoffertes, verkooporderbevestigingen, catalogi en folders (deze opsomming is niet limitatief) worden steeds bij benadering opgegeven en kunnen nooit aanleiding geven tot enige vorm van schadeclaim.
- 4.2. De betonnen roostervloeren van VDV Beton voldoen steeds aan de toleranties die opgenomen zijn in de Europese norm EN12737. Op alle andere betonproducten van VDV Beton zijn de toleranties mogelijk groter dan de Europese norm EN12737. Deze toleranties zijn op aanvraag verkrijgbaar.
- 4.3. VDV Beton behoudt zich het recht voor om aan haar goederen wijzigingen aan te brengen die nuttig geoordeeld worden voor de goede werking ervan. De koper kan op grond daarvan VDV Beton op geen enkele wijze aanspreken, noch dezelfde wijzigingen eisen voor de goederen die reeds besteld zouden zijn.

5. LEVERING

- 5.1. VDV Beton stelt alles in het werk om de overeengekomen leveringstermijnen te respecteren. Een eventuele overschrijding van deze leveringstermijnen kan echter nooit aanleiding geven tot ontbinding van de verkoop, noch tot enige schadevergoeding ten laste van VDV Beton.
- 5.2. De levering geschiedt conform de geldende internationale standaard over de rechten en plichten van de koper en verkoper bij internationaal transport van goederen, met name de Incoterms 2010®. VDV Beton hanteert standaard "EXW (Ex Works) gespecificeerd met de locatie van één van onze productiestellingen", tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 5.3. Indien de goederen op verzoek van de koper bij gedeelten worden geleverd, wordt elke zending afzonderlijk gefactureerd, alsook de hiermee verband houdende extra transportkosten.

6. KLACHTEN/RETOURNAMES

- 6.1. De koper is verplicht om de goederen bij inontvangstneming te controleren en inachtneming van de relevante Europese norm en de door VDV Beton opgegeven specificaties en verwerkingsvoorschriften. Klachten zijn enkel geldig indien zij door de koper onmiddellijk, doch uiterlijk binnen de 5 werkdagen na inontvangstneming van de goederen, per e-mail en voldoende onderbouwd met foto's, aan VDV Beton worden kenbaar gemaakt. De koper dient van deze e-mail steeds een schriftelijke ontvangstbevestiging te vragen aan de desbetreffende medewerker van VDV Beton. De desbetreffende goederen dienen ter beschikking gehouden te worden voor eventuele vaststellingen door VDV Beton of haar vertegenwoordiger.
- 6.2. Na verloop van deze termijn van 5 werkdagen wordt geen enkele klacht door VDV Beton meer aangevraagd en wordt de koper geacht afstand te hebben gedaan van elk vorderingsrecht betreffende de goederen.
- 6.3. VDV Beton accepteert geen retournames van goederen. De koper kan een schriftelijke aanvraag indienen voor een retourname van goederen. Indien VDV Beton bereid is een retourname aan te bieden, dan zal zij daarvoor een verkoopofferte aan de koper bezorgen.

7. BETALING/INVORDERING

- 7.1. Alle facturen van VDV Beton worden standaard per e-mail verstuurd, tenzij anders is overeengekomen.
- 7.2. De betaling van de facturen van VDV Beton dient te geschieden twee weken voor de bevestigde leverweek, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 7.3. Eventuele kosten verbonden aan de betaling zijn ten laste van de koper. Alle belastingen, taksen, invoerrechten en andere heffingen met betrekking tot de goederen zijn ten laste van de koper en zullen aan de koper gefactureerd worden.
- 7.4. Op iedere factuur die niet integraal betaald is op haar vervaldag is de koper van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling de wettelijke interesten verschuldigd vanaf de vervaldag op de niet of laat-tijdig betaalde factuurbedragen. Voor de berekening van de verschuldigde wettelijke interesten hanteert VDV Beton de 12 maanden EURIBOR tarieven + 3,50%.
- 7.5. In geval van niet-betaling van één factuur op de vervaldag worden alle andere niet-ervallen facturen onmiddellijk en van rechtswege opeisbaar.
- 7.6. Indien de koper geheel of gedeeltelijk tekort komt aan zijn betalingsverplichting betreffende reeds ontvangen leveringen, heeft VDV Beton het recht om verdere leveringen te weigeren of op te schorten totdat de koper voldaan is aan al zijn verplichtingen, met inbegrip van alle verschuldigde interesten, schadevergoeding en (opslag)kosten zoals bepaald in deze verkoopvoorwaarden.
- 7.7. Alle kosten die VDV Beton dient te maken in verband met de uitvoering van de met de koper gesloten verkoopovereenkomsten, met inbegrip van de kosten verbonden aan de inning van vorderingen op de koper in verband met deze overeenkomsten, zoals kosten van wisselbrieven, aanmaningen en protesten, alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten zoals de kosten van advocaten en gerechtsdeurwaarders, komen volledig ten laste van de in gebreke zijnde koper.

8. EIGENDOMSVOORBEHOUD/ZEKERHEDEN

- 8.1. Zolang de prijs, inclusief alle toebehoren, niet volledig betaald is door de koper, blijven de goederen eigendom van VDV Beton. Het is de koper uitdrukkelijk verboden om de goederen voor betaling van de volledige prijs te verwerken, onroerend te maken door incorporatie, verder te verkopen of op enigerlei wijze te vervreemden.
- 8.2. Het eigendomsvoorbehoud doet geen afbreuk aan de overdracht van de risico's aan de koper zoals bepaald in artikel 5 van deze verkoopvoorwaarden. Tijdens de duur van het eigendomsvoorbehoud staat de koper in voor de bewaring van de geleverde goederen in goede staat en is elk verlies en elke beschadiging voor zijn risico.

- 8.3. De koper verbindt zich ertoe de goederen op zijn kosten te verzekeren tegen alle risico's en de goederen derwijze te bewaren zodat geen vermenging met andere goederen zou kunnen plaatsvinden en zij steeds kunnen worden herkend als het eigendom van VDV Beton. Iedere betaling van de koper wordt eerst in mindering gebracht op de facturen met betrekking tot door de koper gebruikte, verwerkte of verder verkochte goederen.

- 8.4. VDV Beton heeft te allen tijde het recht om, alvorens leveringen of verdere leveringen aan de koper te verrichten, genoegzame zekerheden en garanties te eisen die hij nodig acht voor de goede nakoming van de betalingsverplichtingen van de koper voortvloeiende uit de op dat moment afgesloten verkoopovereenkomsten. VDV Beton heeft het recht om zekerheid te eisen zonder voorafgaande ingebrekestelling en ondanks een eventuele krediettermijn die zij zou hebben toegestaan aan de koper.

9. ONTBINDING LASTENS DE KOPER

- 9.1. Bij niet-uitvoering van de verkoopovereenkomst door de koper, zal deze van rechtswege en zonder ingebrekestelling ontbonden zijn ten laste van de koper die in dat geval gehouden is om VDV Beton volledig te vergoeden voor alle geleden schade en gemaakte kosten met inbegrip van gevolgschade en winstvererving. Hetzelfde geldt in geval van faillissement van de koper.

10. OVERMAGT

- 10.1. Indien VDV Beton ingevolge overmacht verhinderd wordt om de verkoopovereenkomst, geheel of ten dele uit te voeren, is zij gerechtigd om, naar keuze, hetzij de uitvoering ervan op te schorten totdat de toestand van overmacht zal hebben opgehouden te bestaan, hetzij deze te beëindigen omwille van de overmacht, een en ander zonder gehouden te zijn tot betaling van enige schadevergoeding aan de koper.
- 10.2. In het kader van onderhavig artikel zal als overmacht in hoofde van VDV Beton worden aanzien, elke omstandigheid die krachtens de wet of de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen, niet te wijten is aan de wil of de schuld van VDV Beton, hetgeen onder andere het geval zal zijn bij de volgende omstandigheden, zonder dat deze opsomming limitatief is: oorlog, burgeroorlog, oproer, inbeslagname van de goederen, embargo, arbeidsconflicten, werkstakingen en uitsluitingen, transport-moelijkheden, moeilijkheden in de grondstoffenmarkt, beperkingen of moeilijkheden in de energievoorziening, bedrijfsstoringen en machinebreuk, invoer- en/of uitvoermaatregelen en beperkingen vanwege de overheid, ernstige wijzigingen in de valutaverhoudingen, uitzonderlijke klimatologische omstandigheden zoals sneeuw en storm, brand, overstromingen of andere natuurrampen en dit zelfs indien deze omstandigheden zich zouden voordoen bij toeleveranciers of onderaannemers van VDV Beton.

11. GARANTIE/AANSPRAKELIJKHEID

- 11.1. De betonproducten van VDV Beton voldoen steeds aan de Europese norm EN12737 voor wat betreft de eisen aangaande de betonkwaliteit.
- 11.2. Indien de koper binnen een termijn van 10 jaar na levering kan aantonen dat de betonproducten bij levering niet voldeden aan deze eisen aangaande de betonkwaliteit (zie 11.1), dan stelt VDV Beton gratis nieuwe betonproducten ter beschikking met leveringsconditie EXW (Cfr. Incoterms 2010®).
- 11.3. Op de rubberen onderdelen van de ECO-vloer verleent VDV Beton een garantie van 5 jaar te rekenen vanaf de levering. Deze garantiebepaling houdt enkel in dat voor de rubberen onderdelen met overmatige slijtage (meer dan 5 mm slijtage die zich voordoet op meer dan 25% van het rubberoppervlak) en/of met breuk van de dwarsverbinding van het rubberen onderdeel binnen deze periode van 5 jaar, VDV Beton gratis nieuwe rubberen onderdelen ter beschikking stelt met leveringsconditie EXW (Cfr. Incoterms 2010®). Dergelijke levering van nieuwe rubberen onderdelen doet echter geen garantietermijn ontstaan.
- 11.4. Op de kunststof emissie-reductiekleppen van de ECO-vloer verleent VDV Beton een garantie van 2 jaar te rekenen vanaf de levering. Deze garantiebepaling houdt enkel in dat voor de kunststof emissie-reductiekleppen die breken of waarvan de flappen loskomen van de klep binnen deze periode van 2 jaar, VDV Beton gratis nieuwe kunststof emissie-reductiekleppen ter beschikking stelt met leveringsconditie EXW (Cfr. Incoterms 2010®). Dergelijke levering van nieuwe kunststof emissie-reductiekleppen doet echter geen garantietermijn ontstaan.
- 11.5. Op rubbermatten en synthetische matten dewelke toegepast worden bovenop betonroosters verleent VDV Beton een degressieve garantie van 5 jaar te rekenen vanaf de levering. Deze garantiebepaling houdt enkel in dat voor de rubbermatten die gebruikt worden voor runderen tot 825 kg met een slijtage die aanzienlijk afbreuk doet aan de functie en die aantoonbaar te wijten is aan een materiaal- of fabricagefout, binnen deze periode van 5 jaar, VDV Beton nieuwe rubbermatten levert aan een prijs die gelijk is aan "de nieuwwaarde van de rubbermat gedeeld door 60 maanden en vermenigvuldigd met het aantal verstreken maanden sinds de levering" en met leveringsconditie EXW (Cfr. Incoterms 2010®). Dergelijke levering van nieuwe rubbermatten doet echter geen garantietermijn ontstaan. Typische toepassingseffecten zijn echter uitgesloten van deze garantie hetgeen onder andere het geval zal zijn bij de volgende omstandigheden, zonder dat deze opsomming limitatief is: uitdijning van de mat, sporadisch verloren gaan van bevestigingsmaterialen, gedeeltelijk versleten oppervlakteprofiel, slijtage aan de onderzijde en/of kleine scheuren.
- 11.6. Op alle andere goederen dewelke niet vallen onder de bepalingen van de artikelen 11.1 tot en met 11.5 verleent VDV Beton twee jaar garantie te rekenen vanaf de levering.
- 11.7. Eventuele aansprakelijkheid van VDV Beton ten overstaan van de klant is beperkt tot de levering van nieuwe goederen indien VDV Beton hiertoe, op basis van voormelde garantiebepalingen, gehouden is. VDV Beton is in geen geval aansprakelijk voor onrechtstreekse schade als gevolg van een bewezen haar toerekenbare fout zoals maar niet beperkt tot verlies van inkomsten, aantasting van de goede naam, vorderingen van derden, etc. VDV Beton is evenmin aansprakelijk voor rechtstreekse gevolgschade zoals in- en uitbouw, afvoer van materiaal, etc. Elke garantie en/of aansprakelijkheid vervalt indien de verwerkingsvoorschriften van toepassing op geleverde materialen door de koper niet worden/werden nageleefd. De koper erkent de bedoelde voorschriften te hebben ontvangen vóór aankoop, deze volledig te hebben begrepen en daarmee akkoord te gaan. Eventuele aansprakelijkheid van VDV Beton op grond van onrechtmatige daad is in elk geval beperkt tot het bedrag dat onder de geldende verzekeringspolissen van VDV Beton door de verzekeringsmaatschappij effectief wordt uitbetaald met betrekking tot dit schadegeval.

12. VERWERKING VAN PERSOONSgegevens

- 12.1. VDV Beton erkent dat op de verwerking van persoonsgegevens de Belgische wet van 8 december 1992 (hierna: "Privacywet") en vanaf 25 mei 2018 de Verordening (EU) 2016/679 van toepassing is die de Privacywet zal vervangen. VDV Beton verklaart deze privacyregeling te zullen naleven.
- 12.2. Hiervoor werd een Privacy verklaring opgesteld. De Privacy verklaring van VDV Beton is ten allen tijde te raadplegen op de website van VDV Beton <https://andersbeton.com>.

13. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANKEN

- 13.1. Alle transacties en overeenkomsten tussen de koper en VDV Beton, in welk land de koper ook gevestigd is, zullen uitsluitend beheerd worden door het Belgisch recht, doch met uitdrukkelijke uitsluiting van de bepalingen van het verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken gedaan te Wenen op 11 april 1980.
- 13.2. Alle geschillen die zouden ontstaan tussen de koper en VDV Beton naar aanleiding van gelijk welke overeenkomst of transactie, zullen uitsluitend worden beslecht door de Belgische rechtbanken en hoven, meer bepaald de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement waarin de maatschappelijke zetel van VDV Beton is gevestigd.